

Prezados Sr. Pais e Responsáveis,

Estamos nos aproximando do final do ano e para facilitar a organização dos senhores, apresentamos datas e informações para 2018 e 2019.

1. As Unidades do Colégio Lato Sensu, estarão de recesso no período de 21 de dezembro a 06 de janeiro.
2. Dia 05.12 - Disponibilizaremos a lista de livros didáticos e paradidáticos, coletâneas e lista de papelaria em nosso site www.latosensuac.com.br. Neste mesmo dia, iremos também disponibilizar no site o calendário escolar anual de 2019 da Instituição.
3. O material escolar de todas as séries (livros, paradidáticos e coletâneas) poderá ser adquirido no período de **09/01 a 30/01** (na Unidade do Lato Sensu de Rio Branco - sito a Rua das Palmeiras, 536- Bairro Jardim Tropical III). Confira no site os dias e horários de cada série.
4. Aumentamos o parcelamento das vendas do material e uniforme para até **10 vezes** nos cartões Visa e Mastercard.
5. O horário de venda e de funcionamento do caixa será de segunda a sexta das 08h às 16h.
6. SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente com o Setor de Relacionamento (callcenter) para atender às dúvidas dos pais sobre período de vendas e matrículas – 3223-4661 – 3222-7416.
7. Mais caixas disponíveis, diminuindo o tempo de espera dos pais.
8. Mais colaboradores para fazer o orçamento, facilitando o atendimento aos pais.
9. Disponibilização de profissionais de logística para fortalecer a organização do processo de venda.
10. O boleto da mensalidade de fevereiro estará disponível a partir do dia 15 de janeiro e será entregue durante o período de venda aos pais. O boleto, com a nova regra do Banco Central, somente é gerado após 48h depois de dada entrada no banco, razão pela qual não entregamos mais o boleto da 2ª parcela no ato da matrícula ou matrícula. Os demais boletos do ano serão entregues via agenda e disponibilizados em nossos canais de comunicação (site, portal, app do aluno). Caso o responsável não receba o boleto, poderá entrar em contato com o setor de relacionamento e orientaremos como proceder – 3223-4661 – 3222-7416.
11. Utilizaremos cada vez mais nossas redes sociais e o site para apresentar as informações aos senhores, garantindo mais agilidade e interatividade com os pais. Instagram: @colegiolatosensu Facebook: @latosensuacre Twitter: @latosensuacre
12. A partir de fevereiro de 2019, todas as Unidades contarão com uma secretaria de atendimento para receber as solicitações dos pais, realizada via requerimento, garantindo assim maior fluidez e rapidez nos retornos das demandas apresentadas.
13. As matrículas para as modalidades de esporte, música, dança e demais atividades que ofereceremos nas Unidades iniciarão em fevereiro de 2019.

Atenciosamente,

A Direção